



# Siete consejos para proteger su perfil de WhatsApp

En la app se presentan robos de datos, casos de extorsión y suscripción a SMS prémium.

- Comentar 10
- Facebook 447
- Twitter
- Guardar
- Enviar
- Google+
- LinkedIn



WhatsApp registra 1.500 millones de usuarios activos al mes en todo el mundo.

Foto: Alejandro Giraldo

RELACIONADOS: [TECNOLOGÍA](#) | [WHATSAPP](#) | [APLICACIONES](#)

Por: **TECNÓSFERA** 21 de abril 2018 , 09:49 a.m.

WhatsApp, con 1.500 millones de usuarios activos al mes en todo el mundo, es un escenario idóneo para los cibercriminales.

Teniendo en cuenta que por día se envían más de 60.000 millones de mensajes, una estafa se puede masificar rápidamente. Un reporte de la compañía de ciberseguridad Eset reveló que **un engaño perpetrado a través de la aplicación de mensajería, puede generar al menos 22 millones de víctimas solo en América Latina.**

En diálogo con EL TIEMPO, Miguel Ángel Mendoza, especialista en seguridad informática de Eset, explicó cuáles son los engaños más comunes en la plataforma de mensajería.

**“La más popular es la suscripción de mensajes de texto premium sin consentimiento de los usuarios, a un costo que ronda el dólar por persona. También se encuentran las encuestas, una técnica que al responder un cuestionario, roba información sensible”,** dijo Mendoza.

Pero la estafa más recurrente, dice Andre Carraretto, estratega de seguridad de Symantec para Latinoamérica, **son las promociones de pasajes aéreos y cupones de ropa.**

“Se evidencia gran afluencia de casos de descuentos falsos. Por ejemplo, de tiquetes de avión y descuentos en tiendas de ropa muy conocidas. En últimas, estos engaños direccionan a páginas web falsas, en donde los estafadores roban, por ejemplo, datos bancarios de sus víctimas”, informó Carraretto.

- 🔗 **Ojo con versión falsa de WhatsApp que roba los datos de su celular**
- 🔗 **No caiga en la falsa alarma de la supuesta epidemia H1N1 en el país**
- 🔗 **Menores de 16 años no podrían utilizar WhatsApp**

El experto añadió que **WhatsApp es un ecosistema ideal para los delincuentes** porque “como la plataforma utiliza solamente un número telefónico como forma de autenticación, y sin haber bloqueos para recibir mensajes de personas desconocidas, es fácil para cualquiera enviar mensajes. Además de eso, la criptografía punto-a-punto dificulta el monitoreo de conversaciones en los grupos”.

Para que usted lo tenga presente, estas artimañas generalmente están acompañadas de imágenes, textos y direcciones web. **El lenguaje de cada estafa se acopla a cada país, de ahí la eficacia de los estafadores.**

El Centro Cibernético Policial, incluso, ha identificado fraudes que prometen funciones nuevas en la app y aparecen textos como: “Wow, nueva versión de WhatsApp con videollamadas con calidad HD y muchas funciones más. Haga clic en el siguiente enlace para descargar”.

**Las autoridades explican que con estos mensajes los atacantes propagan malware (software que tiene como objetivo infiltrarse o dañar un sistema de información).**

Pero existen delitos aún más graves, como la sextorsión, advirtió el especialista de Eset. “En WhatsApp hemos evidenciado que se comparten fotos y videos de índole sexual que, incluso, se hace con personas que desconocemos. Alguien puede tener nuestro número y enviarnos mensajes para persuadirnos de hacer esta práctica”, advirtió Mendoza.

En manos equivocadas, dicha información se puede utilizar para acciones que pueden atentar contra la integridad física de la víctima.

El Centro Cibernético Policial también ha advertido sobre un engaño en Colombia llamado chat spoofing. Se trata de un fraude en el que, utilizando datos públicos, los criminales simulan conversaciones falsas en entornos familiares para chantajear.



TE PUEDE GUSTAR Enlaces Patrocinados

**Timberland - Hasta OFF**  
Dafiti

**¿Cómo están hoy e reconocidos actores**  
Desafío Mundial

**Cada vez más pers prefieren aprender con esta app en lug**  
Babbel

Las autoridades también señalan que se han identificado las siguientes modalidades de estafas en Colombia: comercialización de falsos productos, entrega de productos no conformes (compra algo y entregan otro elemento), pago de producto y no entrega del mismo, y pago sin fondos (cheques o falsas transferencias).

Datos suministrados por el Centro Cibernético Policial.

Foto: Cortesía: Dijín

### Perfil de los estafadores

La Policía informó que el perfil de los criminales que operan en WhatsApp son jóvenes que no superan los 30 años con conocimiento de ingeniería social, uso de redes wifi públicas y expertos en redes sociales. Además, son miembros de comunidades y grupos donde se trafican datos personales (deep web).

- 🔗 **Ojo con versión falsa de WhatsApp que roba los datos de su celular**
- 🔗 **¿Cómo enviar un chat completo con un 'screenshot' en WhatsApp?**
- 🔗 **WhatsApp almacena sus archivos y permite descargar los que ya eliminó**
- 🔗 **Menores de 16 años no podrían utilizar WhatsApp**
- 🔗 **¿Por qué se presentan tantas estafas en WhatsApp?**
- 🔗 **La nueva forma de enviar audios en WhatsApp para Android**

### Blinde su perfil

Los expertos coinciden en que las actividades ilícitas en WhatsApp seguirán creciendo, sobre todo por la masividad de uso y por la falta de un canal que permita reportar los enlaces maliciosos. En ese sentido, **es significativo que los usuarios adopten estrategias para mejorar su privacidad en Android e iOS.**

**Primero.** Crear conciencia y estar informado de las amenazas, pues así se reducirá el impacto. Por eso es necesario hacer caso omiso de los falsos mensajes y no compartirlos con sus contactos. Recuerde que WhatsApp nunca lo contactará a través de la aplicación.

**Segundo.** Restringir el acceso a la foto de perfil. Si comparte esa información de manera pública, cualquier persona puede descargar su fotografía y utilizarla en Google para averiguar más cosas sobre usted. Para limitar el acceso vaya al menú, ajustes y seleccione la opción 'privacidad'. Allí, diríjase a 'foto de perfil', y puede seleccionar la opción 'mis contactos' o 'nadie'.

**Tercero.** Oculte la notificación de 'última vez conectado'. Si el estafador conoce sus rutinas de conexión, esos datos podrían resultar claves en el momento de la extorsión. Puede deshabilitar o restringir esa notificación ingresando en menú, ajustes y privacidad. Luego vaya a 'hora de última vez' y seleccione 'mis contactos' o 'nadie'.

**Cuarto.** Desactive confirmación de lectura. Tenga en cuenta que si inhabilita la opción de confirmaciones de lectura, ni usted ni sus contactos podrán ver si los mensajes enviados fueron leídos. Para ello vaya a la opción privacidad y busque el apartado 'confirmación de lectura'. Allí podrá activar o desactivar la característica.

**En iOS, estos procesos se realizan ingresando en configuraciones y la opción 'cuenta'.**

**Quinto.** Utilizar una herramienta de protección contra malware y ataques web en los dispositivos móviles. Estas herramientas pueden alertar y proteger el usuario en caso de que acceda a un sitio peligroso.

**Sexto.** Tenga cuidado de lo que habla. Evite enviar datos personales (direcciones, números telefónicos, correo electrónico) y nunca comparta información bancaria, así como tampoco detalles de su pasaporte u otra identificación.

**Séptimo.** Sobre las estafas, siempre desconfiar de una promoción que sea muy buena. Si tiene dudas, haga una búsqueda en la web para verificar si la marca que apareció en el mensaje está con una promoción activa.

### ¿WhatsApp no apto para menores de 16 años?

De cara a la entrada en vigor de la nueva legislación de la Unión Europea de protección de datos, la aplicación restringiría el uso a menores de 16 años, según el sitio especializado WABetaInfo. Viviana Quintero, coordinadora de TIC en Red Papaz, dice que esta medida podría garantizar los derechos de los menores.

"Si esto llega a ser verdad, existen muchas dificultades, pues no hay mecanismos técnicos que permitan a la plataforma realizar un monitoreo. Sin embargo, es una iniciativa que permitiría a WhatsApp y a las compañías de tecnología mejorar la protección de los menores de edad en sus ecosistemas", agregó Quintero.

TECNÓSFERA


COMENTAR 

GUARDAR 

REPORTAR 



COPYRIGHT © 2018 EL TIEMPO Casa Editorial. Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. ELTIEMPO.com todas las noticias principales de Colombia y el Mundo

SÍGUENOS EN: 

Al navegar nuestro portal, consideramos que aceptas nuestra [Política de cookies](#).

